

**CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
ASSISTENZA DOMICILIARE A FAVORE DI PERSONE IN SITUAZIONE DI
DISABILITA' RESIDENTI NEI COMUNI DI ATRI, SILVI, PINETO (AMBITO SOCIALE
DISTRETTUALE N. 23 2FINO-CERRANO")- ECAD: COMUNE DI SILVI**

CIG: 7381930159

ART. 1- OGGETTO- IMPORTO PRESUNTO E DURATA DELL'APPALTO

L'oggetto dell'appalto è l'affidamento del servizio di assistenza domiciliare rivolto alle persone portatori di handicap parzialmente autosufficienti e/o non autosufficienti residenti nei Comuni di Atri, Silvi e Pineto.

Il Servizio comprende l'Assistenza Domiciliare Sociale (SAD) e l'Assistenza Domiciliare Integrata (ADI) caratterizzati da un insieme organizzato di prestazioni e attività dirette a favorire la permanenza a domicilio dei soggetti fragili e la loro tutela sotto il profilo igienico, ambientale e della vita di relazione.

Allegato IX D.Lgs 50/2016

CPV 85.31.12.00- 4 – SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE PER DISABILI

Il valore presunto dell'appalto a base d'asta è pari a € **599.040,00** (Iva esclusa), riferito al periodo di 2 (due) anni dall'affidamento dei servizi, oltre alla facoltà di rinnovo del servizio per ulteriori due anni (art. 35 comma 4) e di ripetizione di servizi analoghi (art. 63 comma 5) per un totale di € **1.498.080,00** (Iva esclusa)

Per i servizi oggetto del presente appalto, il prezzo orario a base d'asta è di Euro 19,50 (Iva esclusa). Il monte orario stimato in via presuntiva è di circa 15.360 annui.

Il costo totale è calcolato sulla base delle ore presunte di prestazioni, fermo restando che lo stesso si intende comprensivo di spese generali, oneri di sicurezza a carico dell'aggiudicatario, spese contrattuali, etc.

ART. 2 – FINALITA' DEL SERVIZIO

Il servizio si propone di rimuovere e prevenire situazioni di bisogno favorendo il mantenimento del disabile nel proprio domicilio sviluppando azioni di sostegno e di protezione ed il recupero di abilità residue, ove possibile.

Deve fornire risposte efficienti e flessibili nonché percorsi assistenziali individualizzati integrati con la sanità, laddove necessario, anche per favorire le dimissioni protette dall'ospedale e il progetto di continuità assistenziale.

Esso interviene pertanto, per finalità generali di cambiamento, per la modificazione della situazione psico-fisica dell'individuo, in un ottica di miglioramento della qualità della vita dell'assistito, per prevenire e contrastare i processi di emarginazione sociale e le condizioni di isolamento. Per tale motivo il servizio di assistenza domiciliare ai disabili opera sulla base di progetti assistenziali individualizzati.

ART. 3 – TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

L'impresa Aggiudicataria dovrà assicurare lo svolgimento delle seguenti prestazioni:

-aiuto nelle azioni personali quotidiane: pulizia personale, vestizione, deambulazione, alzata assistita, mobilitazione allettati, frizioni e massaggi volti alla prevenzione delle piaghe da

decubito, assistenza per la corretta esecuzione delle prescrizioni farmacologiche, somministrazione e preparazione pasti;

-pulizia, igiene ambientale, riordino e governo dell'abitazione, lavaggio e stiratura della biancheria;
-disbrigo di semplici pratiche o commissioni, acquisto di generi alimentari e medicinali, pagamento bollette;

-trasporto ed accompagnamento dell'utente a piedi e/o con automezzo per visite mediche o altre necessità, nel territorio comunale di residenza dell'utente;

-interventi a supporto della vita di relazione, favorire il mantenimento di rapporti con parenti, vicini, reti amicali, favorire la partecipazione ad attività ricreative, culturali e associative presenti sul territorio.

Altre attività complementari potranno essere proposte dall'aggiudicataria e dovranno essere vagliate dai Comuni dell'Ambito.

Le richieste di accesso al Servizio sono rilevate ed istruite dai servizi sociali professionali dei Comuni dell'Ambito ed approvate ai sensi del vigente regolamento dei servizi sociali. L'attivazione del servizio dovrà essere effettuata sulla base del Progetto Assistenziale Individualizzato (PAI), predisposto dal Servizio sociale e concordato con il soggetto fruitore del servizio e/o il caregiver. Il PAI verrà sottoposto a verifiche programmate secondo la tipicità della situazione trattata e modificata e/o integrato secondo necessità. In ogni caso sarà revisionato ogni anno. L'ammissione del beneficiario al servizio sarà comunicata alla Ditta aggiudicataria che provvederà all'erogazione. Il PAI vincola la ditta all'integrale e puntuale adempimento di quanto prescritto, fatte salve le modifiche che si renderanno necessarie per interventi d'urgenza.

Il servizio di assistenza domiciliare dovrà essere effettuato nei giorni feriali nell'intero arco della giornata, in conformità ai programmi definiti dai PAI o comunque secondo le esigenze degli utenti. L'Aggiudicataria garantisce la presenza di un Coordinatore che costituisce interfaccia del servizio comunale con poteri di direzione e organizzazione del personale e che dovrà assicurare la reperibilità telefonica tutti i giorni feriali dalle ore 8,00 alle ore 19,00.

Nella gestione del servizio la Ditta si impegna a raccordarsi con i servizi sociali dell'Ambito, per un'azione congiunta e coordinata di programmazione, verifica e valutazione degli interventi previsti, al fine di un utilizzo razionale di tutte le risorse disponibili che fanno parte integrante della rete socio-sanitaria del territorio.

ART. 4- ELEMENTI COSTITUTIVI DEL SERVIZIO

La durata dell'appalto è fissata in anni 2 (due) e decorre dalla data di stipula del contratto con possibilità di rinnovo del servizio per ulteriori due anni (art. 35 comma 4) e di ripetizione di servizi analoghi (art. 63 comma 5) del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

Ai sensi dell'art. 106, comma 11, del D.Lgs n. 50/2016 è possibile prorogare la scadenza del contratto limitatamente al tempo necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente.

L'aggiudicatario si impegna ad accettare tali eventuali proroghe e ripetizione agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto o più favorevoli per la stazione appaltante.

Si specifica che il servizio del presente capitolato è assicurato in diversa misura nei territori dei Comuni sopra menzionati, considerate le differenze di utenza e di capacità di bilancio. Pertanto il monte ore che ne scaturisce, si riferisce al complesso del servizio dell'Ambito, senza ulteriore ripartizione fra i Comuni che ne fanno parte, ai quali si riserva l'autonomia di indicare alla Ditta aggiudicataria, nel corso della durata dell'appalto, l'eventuale aumento o diminuzione del numero

delle ore di cui ciascun disabile dovesse aver bisogno, senza che l'aggiudicatario possa chiedere indennizzi, risarcimenti o altri emolumenti di carattere economico comunque denominati.

L'Ente appaltante, laddove se ne ravvisi la necessità, si riserva la facoltà di aumentare o ridurre le prestazioni, fino alla concorrenza di un quinto dell'importo del contratto, ferme restando le condizioni di aggiudicazione, senza che l'aggiudicatario possa sollevare eccezioni e/o pretendere indennità, così come previsto dall'art. 106 comma 12 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

ART. 5- MODALITA' DI AFFIDAMENTO

L'assegnazione avverrà con la procedura aperta indicata all'art. 60 del D.Lgs. 50/2016. All'aggiudicazione dell'appalto si procederà applicando il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i. L'aggiudicazione avverrà a favore del concorrente che abbia conseguito il punteggio più alto in relazione alla somma dei punti attribuiti ai seguenti elementi, espressi in centesimi:

- A. QUALITA' punteggio massimo 70 (settanta)
- B. PREZZO punteggio massimo 30 (trenta)

I criteri di valutazione e di aggiudicazione sono riportati in dettaglio nel disciplinare di gara.

ART. 6- COMPITI ED OBBLIGHI DELL'AGGIUDICATARIO

Compete all'aggiudicatario:

- garantire la funzionalità, l'adattabilità e l'immediatezza degli interventi, monitorando l'andamento del servizio;
- assicurare capacità di valutazione e di indirizzo per quanto concerne la tipologia, la qualità, la quantità delle prestazioni, la modalità di attuazione delle stesse, le scansioni operative ed i tempi conseguentemente impiegati;
- dotarsi, qualora non ne abbia già la disponibilità, di un ufficio operativo nel territorio dell'Ambito entro 30 gg. dall'affidamento del servizio;
- collaborare nell'ambito di una concezione globale ed integrata degli interventi, con i servizi della ASL e con i servizi di altri Enti presenti sul territorio, ivi comprese le associazioni o forme organizzative di volontariato;
- garantire l'organizzazione dei programmi di lavoro degli operatori sia rispetto alla gestione dei casi in carico (rotazioni, sostituzioni, suddivisione dei compiti) che per quanto concerne la gestione complessiva del servizio (ferie, assenze, etc);
- garantire l'immediata sostituzione dei propri operatori in caso di assenza o impedimento, anche temporaneo, al fine di assicurare lo svolgimento del servizio nel luogo e negli orari definiti dai progetti individuali, ed i necessari periodi di affiancamento, a spese della ditta, per il personale di nuovo inserimento. Non sarà tollerata interruzione alcuna del servizio;
- attivare il servizio di assistenza domiciliare a nuovi utenti entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione da parte dell'Ente appaltante.

Inoltre l'aggiudicatario si obbliga:

- a) a tenere e a conservare un registro giornaliero delle prestazioni erogate dagli operatori con indicazione dei nominativi degli assistiti;
- b) tenere e a conservare uno schedario degli operatori, distinti a seconda del ruolo ricoperto all'interno dell'organico societario e a seconda della tipologia contrattuale di lavoro;
- c) tenere e a conservare copia del contratto di assicurazione relativa alla responsabilità civile per danni, incidenti a persone e/o cose;
- d) garantire per tutta la durata del contratto il mantenimento degli standards gestionali e di qualità ed il raccordo con gli uffici comunali competenti nelle materie oggetto del presente capitolato;

- e) di osservare, oltre alle norme del presente capitolato, ogni altra disposizione nazionale e regionale relativa alla materia in oggetto, sia vigente, sia successivamente emanata nel corso dell'appalto e che trovi, comunque, applicabilità alla gestione del servizio di che trattasi;
- f) a presentare entro 10 giorni dalla data di ricezione della comunicazione di aggiudicazione definitiva o in sede di stipula del contratto, a pena di decadenza dell'aggiudicazione, salvo casi particolari da valutare da parte dell'Ente appaltante, i seguenti atti ai sensi dell'art. 103 del D.Lgs 50/2016 e s.m.i : la garanzia fidejussoria, la polizza assicurativa e ulteriore documentazione necessaria ai fini della stipula del contratto.

ART. 7- REQUISITI DEL PERSONALE IMPIEGATO DALLA DITTA

L'Impresa Aggiudicataria deve utilizzare esclusivamente operatori in possesso delle qualifiche professionali previste dalle normative nazionali, regionali e dai contratti di lavoro, e che presentino, comunque, adeguata esperienza e/o formazione nel settore dell'assistenza a favore delle persone in situazione di handicap.

Al fine di favorire la necessaria continuità del servizio, l'Aggiudicataria dovrà utilizzare, in via prioritaria, il personale attualmente impiegato per lo svolgimento del medesimo servizio avvalendosi degli istituti previsti dalla vigente normativa e/o dai vigenti contratti collettivi di lavoro ai sensi dell'art. 50 D.Lgs 50/2016 (clausola sociale).

L'Aggiudicataria si impegna a pubblicizzare preventivamente ed adeguatamente (anche tramite portale dell'Ambito Sociale Distrettuale) la richiesta di individuazione, reclutamento e assunzione di eventuale nuovo personale che dovrà avvenire attraverso dei criteri oggettivi di selezione che tengano conto del possesso di requisiti attitudinali e professionali richiesti in relazione alla posizione da ricoprire.

L'Impresa Aggiudicataria deve impiegare un numero di operatori sufficienti a soddisfare tutte le esigenze degli utenti. Il personale utilizzato per assicurare il servizio deve essere idoneo a svolgere tutte le mansioni e le funzioni richieste con il presente capitolato. Il personale deve avere, in ogni caso, capacità fisica e deve dimostrare di essere in possesso dei requisiti di idoneità sanitaria richiesti dai competenti servizi dell'ASL.

L'Impresa Aggiudicataria dovrà provvedere all'aggiornamento professionale obbligatorio del personale e a quello eventualmente contemplato dal progetto di gestione mediante corsi di formazione, di aggiornamento e percorsi di supervisione.

L'Aggiudicataria si impegna a garantire che il personale operi secondo la massima correttezza nel pieno rispetto degli utenti e del servizio ed a prendere idonei provvedimenti disciplinari a carico di coloro che si comportassero in modo non corretto, fino all'allontanamento, nei casi di particolare gravità e/o su richiesta motivata dell'Ente.

L'Impresa Aggiudicataria è tenuta a comunicare i nominativi degli operatori che presteranno la propria opera indicandone la qualifica, il titolo di studio ed il ruolo ricoperto. Ogni successiva variazione dovrà essere tempestivamente comunicata all'Ufficio di Piano c/o l'Area Servizi Alla Collettività del Comune di Silvi.

Nessun rapporto diretto potrà mai essere configurato tra i Comuni di Silvi, Atri e Pineto e il singolo operatore.

I Comuni di Silvi, Atri e Pineto sono esonerati da ogni responsabilità per danni, infortuni o altro che dovessero accadere al personale dell'affidatario per qualsiasi causa nell'esecuzione del servizio intendendosi al riguardo che ogni eventuale onere è già compreso nel corrispettivo del contratto.

L'affidatario risponde pure dei danni alle persone o alle cose che potrebbero derivare per fatti dell'affidatario medesimo e dei suoi dipendenti e si obbliga a stipulare allo scopo idonea assicurazione sollevando pertanto il Comune stesso da qualsiasi controversia che al riguardo venisse mossa.

L'affidatario è obbligato ad adibire al servizio operatori fissi e in caso di astensione dal lavoro, è tenuto ad assicurare la continuità e la regolarità delle prestazioni provvedendo all'immediata

sostituzione con personale in possesso dei necessari requisiti. In ogni caso, va limitato il più possibile la rotazione del personale, onde evitare difficoltà di rapporto con l'utenza ed al fine di conservare i rapporti umani instauratisi tra questi e l'operatore.

L'affidatario dovrà provvedere a proprie spese alla fornitura al proprio personale di tutto quanto necessario allo svolgimento del lavoro secondo quanto previsto dalle vigenti norme in materia di igiene e tutela della salute del personale e degli utenti nel rispetto del D. lgs. N. 81/2008.

L'Affidatario si impegna ad applicare ed osservare il contratto collettivo di categoria che deve ricomprendere anche i soci lavoratori. In tale contesto l'aggiudicatario si impegna ad applicare al dipendente o al socio lavoratore un trattamento economico non inferiore a quello previsto dal CCNL di riferimento.

Il Comune di Silvi avrà comunque facoltà di acquisire ogni notizia o documentazione in merito, di richiedere gli accertamenti del caso ai competenti Uffici e di trasmettere copia del contratto all'Amministrazione Finanziaria, all'Ispettorato del Lavoro, all'INPS, all'INAIL e ad ogni altro Ente che possa averne interesse.

Resta fermo, in ogni modo, che i Comuni dell'Ambito Sociale rimangono del tutto estranei ai rapporti ivi compresa qualsiasi vertenza economica e/o giuridica che andranno ad instaurarsi fra l'affidatario ed il personale dipendente per retribuzione, contributi assicurativi e previdenziali ed in genere per tutti gli obblighi derivanti dalle disposizioni legislative e regolamentari in materia di lavoro e di assicurazioni sociali.

ART. 8- SEDE E ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

L'Aggiudicataria ha l'obbligo di predisporre, nel territorio di uno dei Comuni di Atri, Pineto e Silvi una sede adeguatamente arredata con attrezzature fisse e mobili (telefoni, fax, computer, connessione internet ed altro) e ogni altro strumento utile all'erogazione del servizio, nonché il materiale di consumo, dove eleggerà il proprio domicilio legale al fine del presente affidamento.

ART. 9- PAGAMENTI

L'Aggiudicataria emetterà al Comune di Silvi n. tre fatture posticipate mensili (una per ogni Comune: Atri, Silvi e Pineto), correlate al numero delle effettive prestazioni erogate a favore degli utenti, desunte dal registro-diario delle utenze.

L'importo della fattura sarà calcolato in base alle ore di prestazioni effettuate.

Alle fatture dovranno essere obbligatoriamente allegati, ai fini del relativo pagamento, copia del registro-diario delle utenze relativa al mese di riferimento;

Il relativo pagamento avrà luogo entro i termini di legge dalla presentazione della fattura mensile, atteso il perfetto e puntuale svolgimento del servizio e previa acquisizione del DURC e verifica della sua regolarità.

Per patto espresso tra le parti contraenti (Ente appaltante e ditta Aggiudicataria), per i pagamenti è escluso il vincolo di solidarietà tra i Comuni di Atri, Silvi e Pineto e, pertanto l'Aggiudicataria accetta sin d'ora che, nel caso di mancato e/o ritardato pagamento, per cause imputabili all'insufficiente trasferimento di risorse economiche, necessarie per sostenere i costi del servizio di cui al presente appalto, da parte dei Comuni di Atri e Pineto, l'Aggiudicataria potrà attivare qualsivoglia azione esclusivamente verso il Comune inadempiente con ciò espressamente rinunciando al vincolo di solidarietà verso il Comune di Silvi.

ART. 10-SUB-APPALTO

In caso di subappalto l'operatore economico è obbligato ad indicare la terna di subappaltatori in sede di offerta, ai sensi dell'art. 105, comma 6, d.lgs. 50/2016 e s.m.i.

ART. 11- CLAUSOLA SOCIALE

Ai sensi dell'art. 50 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i., l'Aggiudicataria dovrà prioritariamente assumere gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'appaltatore uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa sociale prescelta dall'imprenditore subentrante.

ART. 12- INFORTUNI, DANNI E RESPONSABILITA'

Ogni responsabilità per danni a persone e cose, che comunque derivassero dall'esecuzione del contratto, si intenderà a carico della ditta aggiudicataria che terrà, inoltre, sollevato ed indenne l'Ente Appaltante da ogni responsabilità inerente e conseguente a violazioni alle vigenti norme di legge e regolamenti concernenti i servizi oggetto del contratto. L'operatore economico aggiudicatario sarà considerato responsabile dei danni che per fatto suo, dei suoi dipendenti, dei suoi mezzi o per mancate previdenze venissero arrecati alle persone e alle cose, sia del Comune che di terzi, durante il periodo contrattuale, tenendo al riguardo sollevato l'Ente appaltante da ogni responsabilità ed onere. L'Aggiudicataria si impegna a stipulare, prima dell'inizio del servizio, idonea polizza assicurativa per la copertura di danni a cose e persone provocati nell'attuazione del servizio e nello specifico polizza R.C.T./R.C.O. (Responsabilità civile verso terzi/Responsabilità civile verso prestatori di lavoro) espressamente stipulata con riferimento all'appalto del servizio di assistenza domiciliare, con durata pari a quella dell'appalto affidato, con un massimale unico per sinistro non inferiore ad € 1.500.000,00.

In caso di danni arrecati a terzi, l'aggiudicatario dovrà darne immediata comunicazione scritta all'Ente appaltante, fornendo ogni dettaglio. Oltre all'osservanza di tutte le norme specifiche del presente capitolato, del bando di gara e del disciplinare di gara, la ditta aggiudicataria avrà l'obbligo di far osservare dal proprio personale tutte le disposizioni conseguenti a leggi, regolamenti e decreti, nazionali o regionali, in vigore o emanati durante il periodo dell'affidamento del servizio, comprese le norme regolamentari e le ordinanze municipali.

ART. 13 – DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA E DUVRI

In considerazione della tipologia di appalto, a seguito di specifica valutazione, si ritiene che gli oneri per la sicurezza derivanti da rischi di interferenze sono pari a zero. L'Aggiudicataria si farà carico all'interno dei propri costi della sicurezza degli oneri richiesti per le attività connesse all'esecuzione dell'appalto stesso. Non viene elaborato il Documento Unico di valutazione dei Rischi da Interferenza (D.U.V.R.I.), trattandosi di attività prestate a domicilio e di attività di trasporto degli stessi o di attività di concetto per le quali non ricorre l'obbligo di redazione del DUVRI di cui all'art. 26, comma 3 del D.Lgs n. 81/2008 e s.m.i.. Il piano delle misure per la sicurezza redatto sotto forma di Piano di sicurezza sostitutivo (PSS) e Piano operativo di sicurezza (POS), così come previsto al comma 1 lett. h) dell'art 89 del D.Lgs. N. 81/2008 e s.m.i., deve essere consegnato all'Ente appaltante prima della consegna del servizio. Nell'ipotesi di associazione temporanea di impresa o di consorzio, detto obbligo incombe all'Impresa mandataria o designata quale capogruppo.

ART. 14- MATERIALI, MEZZI, ATTREZZATURE

L'Aggiudicataria dovrà far fronte autonomamente agli spostamenti dei propri operatori da un recapito all'altro degli utenti. Le abitazioni degli utenti sono considerate sedi di lavoro per cui non si riconoscerà alcun corrispettivo per gli spostamenti tra le sedi nell'arco della giornata.

L'Aggiudicataria dovrà dotarsi di un numero adeguato di autovetture da mettere a disposizione dei propri operatori allo scopo di far fronte ad eventuali necessità di trasportare gli utenti del servizio, nel caso in cui tale intervento faccia parte del progetto individualizzato. In tal caso resta inteso che il costo orario della prestazione è onnicomprensivo anche rispetto ai costi di trasporto. La distanza

massima consentita dall'abitazione dell'utente al luogo di disbrigo delle commissioni/visite mediche è il territorio comunale di residenza dell'utente.

L'aggiudicataria dovrà provvedere alla fornitura del materiale, strumenti e quanto altro necessario per l'organizzazione e l'esercizio pratico delle prestazioni.

Saranno considerate invece a carico dell'utente le spese per l'acquisto del materiale occorrente alla propria igiene personale, alla pulizia della casa e comunque alle spese indispensabili e vive per il disbrigo delle commissioni, ovviamente escluse le spese dell'autovettura e le eventuali spese di parcheggio che sono da considerarsi a carico dell'aggiudicataria.

L'Aggiudicataria metterà a disposizione almeno 4 automezzi necessari per eventuali accompagnamenti degli utenti.

ART. 15- VERIFICHE E CONTROLLI

L'Ente appaltante, tramite i propri uffici competenti, mantiene le proprie funzioni di indirizzo, coordinamento e programmazione delle attività svolte. La rilevazione dei bisogni, l'esame dei casi, l'individuazione dei soggetti a rischio, le modalità di intervento degli operatori, la programmazione e la verifica dei singoli interventi socio-assistenziali sono di competenza dei Servizi Sociali comunali. L'Aggiudicataria è vincolata all'adempimento esatto del programma concordato e di piani di assistenza individualizzati elaborati per ogni utente. E' competenza esclusiva dell'Ente appaltante decidere l'accesso, la variazione, la sospensione e la cessazione del servizio. L'Aggiudicataria è tenuta a collaborare con i servizi sociali comunali per verificare l'efficacia delle prestazioni assistenziali ed attuare le indicazioni finalizzate a migliorare la qualità del servizio di assistenza domiciliare. La vigilanza ed il controllo delle attività, nonché la verifica e la valutazione della congruità e la puntualità delle prestazioni rispetto agli obiettivi del servizio e della normativa vigente, compete all'Ente appaltante. L'Aggiudicataria è tenuta a presentare relazioni trimestrali relative al servizio svolto e comunque ogni qual volta l'Ente appaltante lo richiederà.

Qualora dalle verifiche effettuate vengano rilevate inadempienze e/o disservizi, le stesse saranno contestate a mezzo PEC per la loro immediata rimozione. L'Aggiudicatario dovrà presentare le proprie giustificazioni a riguardo entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla ricezione della comunicazione. Nel caso in cui non venga rispettato il termine stabilito, ovvero vengano forniti elementi non idonei a giustificare le inadempienze e/o disservizi contestati, l'Ente appaltante provvederà ad applicare le penali previste e, nel caso di reiterazione della medesima inadempienza, a risolvere il contratto e quindi a sospendere il pagamento.

ART. 16- CAUZIONE PROVVISORIA, DEFINITIVA E STIPULA DEL CONTRATTO

L'offerta è corredata da una garanzia fidejussoria, garanzia provvisoria, pari al 2% del prezzo a base di gara sotto forma di cauzione o di fidejussione a scelta dell'offerente ai sensi e con le modalità di cui all'art. 93 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

L'importo della garanzia e di suo eventuale rinnovo è ridotto del 50% per gli operatori economici ai quali venga rilasciata da organismi accreditati la certificazione del sistema di qualità conforme alle norme europee della serie UNI e valido per i servizi oggetto del presente appalto.

A garanzia dell'esatta osservanza degli obblighi contrattuali, prima della stipula del contratto, l'impresa aggiudicataria dovrà costituire, nelle forme già previste per quella provvisoria, un deposito cauzionale definitivo, pari al 10% dell'importo aggiudicato, secondo le modalità ed i termini di cui all'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

Al termine del contratto, liquidata e saldata ogni pendenza, sarà determinato lo svincolo della polizza.

In caso di risoluzione del contratto per inadempimento la cauzione sarà incamerata dall'Ente appaltante, fino alla copertura dei danni e delle indennità dovute all'aggiudicataria e fatto salvo il risarcimento del danno ulteriore.

Sono a carico della ditta aggiudicataria tutte le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa o eccettuata, ivi comprese quelle di bollo e registrazione secondo le modalità di pagamento che saranno comunicate dall'ufficio contratti della stazione appaltante.

La stazione appaltante si riserva, nei casi di urgenza e/o necessità, di dare avvio alla prestazione contrattuale con l'emissione di apposito ordine anche in pendenza della sottoscrizione del contratto, previa produzione della polizza definitiva, di cui all'art. 103 del D.Lgs n. 50/2016, le polizze assicurative richieste di cui al presente Capitolato e tutta la documentazione relativa al personale.

ART. 17- SPESE CONTRATTUALI

Sono carico dell'aggiudicataria tutte le imposte, tasse e le spese relative e conseguenti al contratto, nessuna esclusa od eccettuata, comprese quelle per la sua registrazione.

ART. 18-TUTELA DELLE PERSONE E DI ALTRI SOGGETTI

RISPETTO AL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI D.LGS 196 del 30.6.2003

Ai sensi della D.lgs 196/2003, il Comune di Silvi, titolare del trattamento dei dati personali e dei dati particolari relativi agli utenti e alle rispettive famiglie, designa l'aggiudicatario quale Responsabile del trattamento dei dati che, in ragione dello svolgimento del servizio, necessariamente acquisirà.

L'aggiudicatario procederà al trattamento dei dati nel rispetto di quanto previsto dal D.Lgs n. 196 del 30/06/2003 e s.m.i , in particolare:

- dovrà trattare i dati in suo possesso esclusivamente ai fini dell'espletamento del servizio appaltato e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalla legge;
- dovrà adottare opportune misure atte a garantire la sicurezza dei dati in suo possesso e all'archiviazione degli stessi.

ART. 19-CONTROVERSIE FRA APPALTATORE ED UTENTI

Contro l'operato dei dipendenti dell'appaltatore gli utenti possono ricorrere al Responsabile dei Servizi Sociali, il quale decide secondo equità: la decisione sarà accettata dall'appaltatore il quale rinuncia al ricorso all'autorità giudiziaria.

E' fatto salvo il ricorso all'autorità giudiziaria nel caso che il predetto giudizio non venga accettato dal privato utente.

ART. 20- INADEMPIENZE E PENALITA'

Qualora si verificassero da parte dell'appaltatore inadempimenti o ritardi rispetto agli obblighi contrattuali, la stazione appaltante si riserva la facoltà di applicare, fatti salvi comunque i diritti al risarcimento dell'eventuale maggior danno, nonché gli eventuali recessi e risoluzioni del contratto, le seguenti penalità:

- mancata attivazione di nuovi servizi nei tempi definiti di cui al presente capitolato € 200,00 per ogni giorno di ritardo;
- mancata sostituzione di unità lavorativa nei termini e nel rispetto delle modalità di cui al presente capitolato € 200,00 al giorno;
- mancata sostituzione definitiva di un operatore a richiesta della stazione appaltante € 100,00 per ogni giorno di ritardo, indicato dalla stazione appaltante;
- comportamento scorretto o sconveniente nei confronti degli utenti, accertato a seguito di procedimento in cui sia stato garantito il contraddittorio: da € 200,00 a € 1.500,00 per ogni singolo evento, secondo la gravità, salvo che il fatto non costituisca più grave inadempimento;

- violazione dei doveri da parte del personale di cui al presente capitolato € 200,00 a violazione;
- inosservanza degli orari di servizio stabiliti € 50,00 al giorno (salvo che il fatto non costituisca più grave inadempimento);
- mancata consegna o attivazione di servizi o altri interventi aggiuntivi offerti in sede di gara (nei modi e nei termini ivi descritti) salvo ed impregiudicato il diritto alla risoluzione del contratto.

Le penalità sopra descritte possono essere cumulate. Per eventuali inadempienze non contemplate nella casistica di cui sopra, la stazione appaltante applicherà penalità variabili da un minimo di € 100,00 ad un massimo di € 1.000,00 giornalieri in rapporto alla gravità del danno arrecato e al ripetersi degli episodi. Le penali applicabili nell'ambito del presente Capitolato, saranno decurtate rivalendosi sulla garanzia definitiva. Le contestazioni per l'applicazione delle penali saranno effettuate per iscritto e trasmesse all'Aggiudicataria a mezzo PEC. Il pagamento della penale non esonera l'Aggiudicataria dall'obbligazione di risarcire l'eventuale danno arrecato in dipendenza dell'inadempimento. L'applicazione di una penalità non impedisce l'eventuale risoluzione del contratto per inadempimento. La stazione appaltante di riserva la facoltà di ordinare e far eseguire, a spese dell'Aggiudicataria, le prestazioni necessarie per il regolare svolgimento del servizio, resi necessarie per inadempienza dello stesso.

ART. 21-TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'Aggiudicataria è tenuta a d assolvere a tutti gli obblighi previsti dalla Legge n. 136/2010 e s.m.i al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi al progetto. Qualora l'Aggiudicataria non assolva ai suddetti obblighi, il contratto che si andrà a sottoscrivere si risolve di diritto secondo quanto previsto dalla suddetta legge.

ART. 22- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

L'Ente appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, nei casi previsti dall'art. 108 del D.Lgs n. 50/2016.

L'Ente appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione dl contratto, previa diffida ad adempiere ai sensi dell'art. 1453 e 1454 Cod. Civ. in caso di grave inadempimento e di penali per un importo complessivo pari al 10% del valore del contratto.

L'Ente appaltante si riserva la facoltà di procedere alla risoluzione del contratto, ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ. nei seguenti casi:

- inosservanza delle leggi in materia di rapporti di lavoro e correttezza contributiva;
- inosservanza delle leggi in materia di sicurezza;
- inadempimento rispetto agli obblighi in materia di trattamento dei dati personali;
- inadempimento degli obblighi sulla tracciabilità dei flussi finanziari;
- ottenimento del DURC negativo per oltre 30 giorni;
- l'aggiudicataria venga diffidata tre volte, con nota scritta, circa la puntuale esecuzione della prestazione nel rispetto dei termini contrattuali;
- nel caso in cui dovessero permanere le condizioni che hanno portato all'addebito di anche una sola delle penali previste dal presente capitolato.

Qualora si addivenga alla risoluzione del contratto per le motivazioni sopra riportate, la ditta aggiudicataria, oltre all'immediata perdita della cauzione a titolo di penale, sarà tenuta al rigoroso risarcimento di tutti i danni diretti e indiretti e alla corresponsione delle maggiori spese che la stazione appaltante dovrà sostenere per il rimanente periodo contrattuale. Il fallimento dell'aggiudicatario comporta lo scioglimento ope legis del contratto di appalto o del vincolo giuridico sorto a seguito dell'aggiudicazione facendo salva la speciale disciplina prevista dall'art. 48 commi 17 e 18 e dall'art. 110 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i..

ART. 22- RECESSO

Fermo restando quanto previsto dagli art. 88 comma 4 ter e 92 comma 4 del D.Lgs n. 159/2011, l'Ente appaltante si riserva la facoltà di recedere dal contratto ai sensi dell'art. 109 del D.Lgs n. 50/2016 e s.m.i.. Tale facoltà è esercitata per iscritto mediante invio di apposita comunicazione a mezzo PEC. Il recesso non può avere effetto prima che siano decorsi 15 giorni dal ricevimento di detta comunicazione. In tal caso la stazione appaltante si obbliga a pagare le prestazioni già eseguite oltre a un decimo dell'importo del servizio non eseguito.

ART. 23- CONTROVERSIE

Per tutte le controversie che dovessero insorgere, relativamente all'osservanza e alle prescrizioni di cui al presente Capitolato, il Foro competente sarà quello di Teramo.

ART. 24- NORME DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente atto, valgono le norme statali e regionali vigenti in materia, nonché quelli in vigore per la Pubblica amministrazione nelle materie analoghe.